PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - COOKIES

1. Définitions

Site : ce terme désigne le Site exploité par Informex à l'adresse : www.claims.lu.

claims.lu : ce terme désigne l'ensemble des fonctionnalités du Site exploité par Informex à l'adresse : www.claims.lu.

Utilisateur ou **Utilisateurs** : toute personne physique ou morale qui utilise claims.lu ou l'ensemble des personnes qui utilisent claims.lu.

2. Protection de la Vie Privée

2.1. Données enregistrées

Lors de l'inscription des Utilisateurs et à l'occasion de l'utilisation du Site par un Utilisateur enregistré Informex recueille et enregistre les données personnelles suivantes : le nom ou la dénomination, les coordonnées d'adresse physique et d'adresse email et les informations relatives aux transactions sur base des activités sur le Site.

Les données personnelles récoltées sur le Site sont enregistrées dans les fichiers gérés par Informex qui est donc responsable de leur traitement.

2.2. Utilisation des données

Informex utilise les données de ses Utilisateurs dans le cadre de la gestion de son Site et des services qu'il offre aux Utilisateurs et pour du marketing direct (par courrier ou par email). Tout Utilisateur peut s'opposer gratuitement, sur simple demande écrite, au traitement des données personnelles le concernant à des fins de marketing direct.

2.3. Communication des données

Informex peut communiquer les données personnelles des Utilisateurs :

- à des sociétés liées, et notamment les sociétés faisant partie du groupe Solera pour fournir du contenu et des services communs, pour détecter et empêcher des agissements potentiellement illégaux et pour orienter leurs décisions concernant leurs produits, services et communications. Les sociétés liées utiliseront ces données pour envoyer des communications marketing, mais uniquement si l'Utilisateur sollicite leurs services ;
- à des fournisseurs de services sous contrat qui aident Informex dans la réalisation de ses activités opérationnelles;
- aux autorités judiciaires et publiques, en réponse à une demande vérifiée en rapport avec une enquête criminelle ou une activité illégale présumée.

2.4. Droit de consultation et de rectification des données (Loi du 8 décembre 1992)

L'Utilisateur peut, sans frais, consulter les données le concernant et faire rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte qui le concerne. Il suffit d'en faire la demande par écrit à Informex par courrier adressé au siège social avenue Jules Bordet, 168 à 1140 Evere ou par email à l'adresse info@informex.be.

3. L'utilisation de cookies

Les cookies sont des petits fichiers d'informations enregistrés automatiquement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site. Ces fichiers comprennent un numéro d'identification unique. Ces cookies permettent d'accélérer les accès ultérieurs au site et de faciliter les visites. Ils peuvent aussi être utilisés pour personnaliser le site selon les préférences personnelles de l'Utilisateur. Les cookies permettent notamment d'éviter de fournir toujours les mêmes informations ou de devoir ré-encoder vos données lors des visites sur le Site. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation d'un Site pour identifier et corriger d'éventuels dysfonctionnements.

La configuration de la plupart des navigateurs permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser des cookies, et d'être informé à chaque fois qu'un cookie est utilisé. L'utilisateur est libre de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation et à la fonctionnalité des services sur le Site. Il convient de consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

4. Aperçu des cookies utilisés sur claims.lu

Qui met en place les cookies ?	Quel est le but du cookies ?	Pour combien de temps les cookies sont-ils stockés ?	Quelles sont les conséquences si vous n'acceptez pas les cookies ?
Informex	Mémoriser l'ouverture d'une session sur le Site (login)	30 minutes	L'accès au Site est impossible.
Informex	Mesurer le nombre de requêtes effectuées sur le Site afin d'optimiser les performances et d'aider à la décision pour définir les fenêtres de maintenance du Site	10 minutes	Aucune
Informex	Mémoriser l'activité de l'Utilisateur afin de détecter et corriger les dysfonctionnements du Site.	2 ans	Aucune